

Cómo usar sus beneficios de MASA

Servicios de coordinación de transporte

Acceda a los servicios de transporte para los siguientes beneficios:

- Cobertura de repatriación cerca de casa
- Coberturas de devolución de niños, mascotas y vehículos
- Cobertura de transporte de acompañantes
- Cobertura de transporte para visitas del hospital
- Cobertura de transporte de regreso de pacientes
- Protección de gastos por enfermedad mientras está fuera de casa
- Cobertura de recuperación de órganos y transporte del receptor de órganos
- Cobertura de transporte de restos mortales



Cuándo acceder:

Durante o inmediatamente después de su tratamiento de atención de emergencia.



Cómo acceder:

Llame al **800-643-9023**.

El equipo de transporte de MASA está disponible 24/7/365 para ayudarlo y comenzará a hacer los arreglos necesarios, incluyendo trabajar con su equipo médico.

Nota: Si viaja fuera de los EE. UU., envíe sus fechas de viaje mediante el portal para miembros o a travel@masaglobal.com.



Vea sus beneficios en línea en: masaaccess.com/member o mediante la aplicación de MASA.

Reclamos

Los beneficios por los que usted presenta reclamos incluyen:

- Cobertura de ambulancia terrestre de emergencia
- Cobertura de ambulancia aérea de emergencia
- Cobertura de ambulancia de hospital a hospital
- Cobertura de transporte de atención continua después de la hospitalización



Cuándo presentar su reclamo:

Cuando reciba la factura de la ambulancia.

Nota: Asegúrese de presentar la solicitud dentro de los 180 días después del transporte.



Cómo presentar su reclamo:

En línea: masaaccess.com/member

Email: ambulanceclaims@masaglobal.com

Fax: (877) 681-2399

Correo: MASA Global / ATTN: Claims

1250 S. Pine Island Road, Suite 500

Plantation, FL 33324

Incluya su número de miembro

Nota: Para procesar su reclamo, además de la factura, es posible que necesitemos su formulario de reclamo de seguro médico (HICFA) y su explicación de beneficios (EOB), las notas del recorrido de la ambulancia y el formulario W9 del proveedor de la ambulancia. Los especialistas en reclamos de MASA le aconsejarán sobre cómo obtenerlos.



Consulte el estado de su reclamo en: masaaccess.com/member, mediante la aplicación de MASA, o llame al (800) 643-9023.

Conexiones MASA



Servicios para miembros:

(800) 643-9023



Sitio para miembros:

masaaccess.com/member



Aplicación de MASA